**Trabajo de (Términos de Referencia)**

**Nombres de los integrantes del Proyecto**

**Martínez Naranjo Daniel Esteban**

**Garzon Gomez Brandon Dilan**

**Cristian David Barrios Guasca**

**González Urrego Jhon Edier**

**Pinzón Santamaría Maira**

**Asignatura: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

**Fecha: 11/10/2019**

**Ciudad: Bogotá D.C**

**TABLA DE CONTENIDO**

**pág.**

**1. OBJETIVO GENERAL ………………………………………………………………. 3**

**2. OBJETIVO ESPECIFICO …………………………………………………………… 3**

**3. FUENTE DE RECURSO …………………………………………………………….. 4**

**4. PROPONENTES HABILITADOS O RESTRICCIONES …………………………. 4**

**5. IDIOMA ………………………………………………………………………………… 4**

**6.ACTIVIDADES PARA REALIZAR ………………………………………………….. 4**

**7. ENTREGABLES, HITOS O FECHAS DE ENTREGA Y DETALLES DE ELLOS ENTREGABLES …………………………………………………………………………. 5**

**8. EQUIPO DE TRABAJO ……………………………………………………………… 5**

**9. DURACIÓN DEL CONTRATO ………………………………………………………. 6**

**10. OBLIGACION DE LA PARTES ……………….…………………………………… 6**

**11. SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL APLICATIVO WEB ………………………… 6**

**12. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS...…………………………………………… 7**

**13. EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y OTORGAMIENTO DE LA**

**CONCESIÓN ……………………………………………………………………………… 7**

**14.TABLAS DE PUNTUACION…………………………………………………………..7**

**15. RESULTADOS DEL PROCESO …………………………………………………… 8**

**16. PENALIDADES ………………………………………………………………………. 8**

**17. SEDE DE LAS LABORES ………………………………………………………….. 8**

**18. FORMAS DE PAGO …………………………………………………………………. 8**

**19. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ……………………………………8**

**20. SOPORTE POST-IMPLEMENTACION ……………………………………………. 8**

**1. OBJETIVO GENERAL**

Convocatoria para contratar una empresa la cual sea especializada en desarrollo web y cumpla con esta serie de parámetros. Codificación en el lenguaje php y base de datos mysql. Realizando el análisis, implementación, diseño, codificación y pruebas e implementación del aplicativo web a la empresa Salón de Belleza

Dentro de los entregables debe estar

-El levantamiento Información necesitado

-Planeación del proyecto de manera escrita

-Tipo de base de datos analizando sus características y atributos

-El Modelo Relacional

-Manuales técnicos y de Usuario

-Capacitación del proyecto

**2. OBJETIVO ESPECIFICO**

Realizar un archivo en Word el cual cumpla con los atributos suficientes para ser leíble a las personas que utilicen el formulario o el servicio de Reportes Server

**3. FUENTE DE RECURSO**

El presupuesto asignado para la realización del proyecto es de cincuenta millones de pesos 50.00.000, Certificado de disponibilidad presupuestal (CDP) número 15641 del 10 febrero de 2020 cubriendo los costos de IVA de los años en curso del desarrollo del proyecto y si pasa otro caso no habitual se evaluar.

**4. PROPONENTES HABILITADOS O RESTRICCIONES**

* primer Caso: El aplicativo debe poder soportar 100 usuarios, sin ninguna limitación o problema extraordinario.
* Segundo Caso: El aplicativo debe tener un funcionamiento de 24 horas del día
* Tercer Caso: El aplicativo debe tener login el cual tenga dos funcionamientos apartes que son: Empleado y Cliente
* Cuarto Caso: El aplicativo de tener una seguridad MB5 para las contraseñas
* Quito Caso: El aplicativo de Generar una Factura con un ID única
* Quito Caso: El menú de Cliente debe tener restricciones de funcionalidades exclusivas para el menú de Empleado
* Sede realizar un mantenimiento al mes, y una actualización.

**5. IDIOMA**

El idioma debe estar en español (Castellano), y la documentación solicitada en este documento debe estar en español (Castellano).

**6. ACTIVIDADES PARA REALIZAR**

* Elaboración de plan de trabajo y elaboración de cronograma para el desarrollo del proyecto.
* Ejecutar entrevistas y cuestionarios a los responsables del Salón de Belleza para el Desarrollo del proyecto
* Determinar las necesidades del Cliente para la creación del aplicativo acorde a sus expectativas
* Debe tener un inicio de sección
* Debe permitir seleccionar un Servicio
* Debe permitir separar turno para agendar sita
* Debe permitir separara turno para reservar Estilista
* Debe generara servicios y permitir contemplarles un costo

**7. ENTREGABLES, HITOS O FECHAS DE ENTREGA Y DETALLES DE ELLOS ENTREGABLES**

Primer entregable:

Plan de trabajo

El plan de trabajo y de cronograma debe contener los siguientes elementos:

* Debe contener fechas, planeación y un plan de reserva por si se presenta un inconveniente.
* Debe contemplar la definición de cada uno de los empleados con su rol en el proyecto.
* El cronograma debe tener fechas un plan de respaldo. Debe contemplar descripciones de cada unas de las actividades a realizar y el rol que desempeña cada empleado en el proyecto.

**8. EQUIPO DE TRABAJO**

* **Que se debe tener sé en cuenta**

El equipo de trabajo debe tener claro el objetivo de la aplicación web que se va a llevar acabo, diariamente deben reunirse 20 minutos para dar la distribución del trabajo en el horario de 8:10 a 8:30 en el horario de 2:00 a 2:30 se deben comentar dudas e inquietudes atreves de la actividad que se esté realizando. Esta evidencia debe ser fotográfica y Escrita en Formatos los cuales indiquen el nombre de cada uno de los integrantes con su rol y la idea, inquietud o aporte que realizaron.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos | Detalles |
| Experiencia | Formación profesional:   * Ingeniero de Software y/o Ingeniero en sistemas y/ ciencia de computación o afines.   Formación laboral:   1. Cinco (5) años de experiencia nacional o internacional, En los sectores públicos o privados 2. Tres (3) años de experiencia en creación de paginas web en el sector público o privado. 3. Dos (2) años de experiencia en consultas SQL |

**9. DURACIÓN DEL CONTRATO**

La duración del contrato comenzara desde la firma del presente contrato contando con Sesenta (60) días. Si se solicita un prologa debe ser por acciones ligadas a incumpliendo de entregas con un máximo cinco (5) días desde el momento que se reportó la queja.

**10. OBLIGACIÓN DE LAS PARTES**

* Suministrar los equipos de acorde con la solicitud requerida para el buen funcionamiento del aplicativo WEB.
* Garantizar la calidad de los elementos, asumiendo plena responsabilidad
* Publicar con anterioridad un blog el cual defina los objetivos de la empresa la visión la misión, y permitirle al usuario tomar una reserva para el momento que esté en funcionamiento
* Suministrar facturación de cada uno de los elementos necesitados para el desarrollo de manera correcta del proyecto
* Garantiza la Variedad de cortes, estilos y otros temas referidos al salón de belleza.
* Garantiza la puntualidad de cada uno de los puntos solicitado en el presente documento
* Garantiza dar prioridad a los clientes que usan más el Salón de Belleza

**Empresa**

* Garantiza la puntualidad de cada uno de sus empleados de manera que cumplan con su agenda
* Garantiza las instalaciones para la instalación y Lugar de Atención al Cliente

**11. SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL APLICATIVO WEB**

Mensual mente se seleccionarán tres (3) personas las cuales deberán dar sus puntos de vista referentes al aplicativo. Y proponeran ideas para las actualizaciones. La persona encargada deberá verificar las propuestas evaluarlas y darlas a la persona indicada de llevar acabo la actualización.

Luego la persona encargada debe revisar si se concretó la idea de manera correcta o remitirla de nuevo para que le hagan las modificaciones respectivas

**12. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**

Las propuestas se deben presentar en dos sobres cerrados (anexo 1) y deben consignar el siguiente detalle:

* **Sobre 1:**
* Carta de presentación (anexo 2).
* Declaración de datos del postor de manera que demuestre que cumplirá con requisitos del presente contrato
* Declaración jurada del cumplimiento de los términos de referencia de la presentación de servicios y criterios que tiene en cuenta la comisión del concurso.
* Declaración de relación y cumplimiento con la recolección de información
* Se deben presentar dos (2) ideas para el diseño web.
* Copia del registro a la convocatoria
* Copia de los permisos para verificar que la empresa este autoriza para desempeñar su labor
* **Sobre 2:**
* Carta en la que se considera la moneda nacional, a todo costo precisando el precio del análisis, diseño, desarrollo y implementación del Aplicativo Web. Y si solicita una materia aparte para lograr llevar acabo de manera correcta debe especificar el valor por unidad y su respectiva cotización.

**TABLAS DE PUNTUACION**

**Puntualidad de las propuestas técnicas**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio de evaluación | Puntaje |
| Puntualidad en la entrega de todos los elementos solicitados en la fecha asignada | 500 |
| Enfoque de metodología y plan de trabajo propuesto | 500 |
| TOTAL MAXIMO | 1000 |

**Experiencia de la firma**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio de Evaluación | Puntaje |
| Cumplimiento de la experiencias mínimas solicitadas | 500 |
| 50 punto por cada certificación adicional de experiencia especifica de la firma en los últimos 5 años. Máximo 100 puntos (2 contratos adicionales ). | 600 |
| TOTAL MAXIMO | 110 |

**Experiencia especifica adicional del personal**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio De evaluación | Puntaje Maximo |
| Profesionales en interpretación: Por cada año adiciona de experiencia especificas en realización de estudios sobre el uso de la tierra y/o realización de zonificación Agro-ecologicas, manejo de cartografía e interpretación de unidades fisilograficas, 10 puntos, máximo 20 puntos (2 años adicionales), | 500 |
| Coordinador administrativo por cada año adicional de experiencia en el desarrollo de procesos técnico- administrativos y coordinación de equipos de trabajo interdisciplinarios, 20puntos, máximo 40 puntos (2 años adicionales) | 500 |
| TOTAL MAXIMO | 1000 |

**Calificación Sobre numero 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio De evaluación | Puntaje Máximo |
| Carta de presentación (anexo 2). | 500 |
| Declaración de datos del postor de manera que demuestre que cumplirá con requisitos del presente contrato | 500 |
| Declaración jurada del cumplimiento de los términos de referencia de la presentación de servicios y criterios que tiene en cuenta la comisión del concurso. | 500 |
| Declaración de relación y cumplimiento con la recolección de información | 500 |
| Se deben presentar dos (2) ideas para el diseño web. | 500 |
| Copia del registro a la convocatoria | 500 |
| Copia de los permisos para verificar que la empresa este autoriza para desempeñar su labor | 500 |
| TOTAL MAXIMO | 3500 |

**Calificación sobre numero 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Puntuacion Máxima |
| Carta en la que se considere la moneda nacional | 500 |
| Precio de la cotización del análisis | 500 |
| Cotizacion del diseño | 500 |
| Cotizacion del Desarrollo | 500 |
| Cotizacion de la implementacion | 500 |
| MAXIMO TOTAL | 2500 |

**13. EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y OTORGAMIENTO DE LA CONCESIÓN**

La comisión abrirá el sobre 1 verificando que este contenga la documentación mínima exigida en el punto --, de ser así, quedará admitida la propuesta. En el caso que la propuesta no tenga la documentación señalada, se desestimara considerándola como no presentada.

Solo una vez admitidas las propuestas, la comisión aplicara los factores de evaluación que se indican y asignara los puntajes correspondientes, conforma a los criterios establecidos y a la documentación sustentadora presentando el anexo –

**14. RESULTADOS DEL PROCESO**

La adjudicación de la concesión se comunicará por escrito al postor que resultase ganador para proceder a la firma del contrato respectivo y estará para conocimiento de los participantes llegándole a cada uno de ellos el resultado.

**15. PENALIDADES**

* La instalación de los equipos debe cumplir con las nomas respectivas Ambientales estipuladas en la iso 8000
* En caso de incumplimiento de las obligaciones asignadas precisadas en los términos de referencia, tendrá un plazo de 24 horas para subsanar la deficiencia observada, caso contrario se aplicará una primera multa económica equivalente al 5% de la última liquidación mensual realizada. De ser reiterativo, la multa corresponderá 10%.

**16. SEDE DE LAS LABORES**

* Estas se realizarán en la empresa del proveedor, con las normas requeridas para la verificación de las normas ira un asesor el cual llenara una plantilla que nos confirmara si cumple con los requisitos

**17. FORMAS DE PAGO**

La forma de pago por el servicio de desarrollo de Aplicación Web brindado será:

* Al contado: Directamente con la empresa ganadadora de la licitación
* Por descuento de plantilla: En este caso las empresas emitirán un cheque girado en moneda nacional o abono en cuenta corriente en un banco local a nombre de la empresa, previa presentando y conformidad de la liquidación mensual por el consumo de los colaboradores que utilizaron la modalidad de descuento por plantilla.

**18. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Los proveedores deberán mantener toda la información solicitada a la empresa para el desarrollo del aplicativo de manera confidencial con otras empresas.

**19. SOPORTE POST-IMPLEMENTACION**

En el proceso de instalación del aplicativo se llevará acá. Y se harán las revisiones correspondientes solicitadas en este contrato para verificar que todos los requisitos los cumpla. Y La empresa debe hacer dos revisiones (2) mensuales y cada dos meses realizar una actualización al aplicativo y durante (2) años.